

**NR. 1. KUNDENS EX.**



**Tryggt, bekymmersfritt och mer tid till annat!**



Se till att din värmepump bara går och går utan att du behöver ägna den en tanke, låt oss, oavsett fabrikat ta hand om allt och luta dig tillbaka och njut.



**VÄRMEPUMPAR**



## Serviceavtal

---

Avtal avseende service av värmepump ("Avtalet") mellan;  
(1) **Johansson & Gunverth VVS & EL AB** (J&G) och:

(2) **Namn:** \_\_\_\_\_  
("Kunden").

**Postadress:** \_\_\_\_\_

**E-post:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

**Modellbeteckning värmepump:** \_\_\_\_\_

### 1 BESTÄLLNING AV SERVICE OCH UNDERHÅLL

Genom undertecknande av detta Avtal beställer Kunden service och underhåll av sin värmepump (Berg-/jordvärme eller Luft/vatten) ("**Värmepumpen**") på de villkor som framgår av detta Avtal.

### 2 SERVICEOMFATTNING

J&G åtar sig att en (1) gång per år utföra service och underhåll av Värmepumpen enligt nedan ("**Tjänsten**"):

- Uppmätning av kylkretsens driftvärden vid rådande förutsättningar
- Avläsning och kontroll av drifttider, kompressor och eltillskott,
- Avläsning av larmlogg,
- Avstämning av värme- och varmvatteninställningar (optimera vid behov),
- Genomgång med Kunden om värmekomfort, vid behov öka/minska,
- Kontroll av vätskenivå i expansionskärl för köldbärarsystem,
- Kontroll av statiskt tryck i värmebärarsystem, expansionskärl,
- Kontroll av larmlogg, motorskydd samt eventuell inställning,
- Kontroll av växel-/shuntventil,
- Kontroll och injustering av deltatemperatur till/från borrhål/jordvärmeslinga, utedel luft/vatten.
- Kontroll av rumsgivare (om sådan finns),
- Luftning av ledningar och varmvattenberedare,
- Kontroll och eventuell justering av cirkulationspumpar,
- Kontroll av samtliga givare,
- Kontroll att inga missljud finns i värmepumpen,
- Okulär besiktning av eventuellt läckage vid kompressor, köldbärarpump och kylkrets, och
- Rengöring/byte av smutsfilter i värmebärare, köldbärare.

Vid varje servicetillfälle upprättas ett protokoll i två (2) exemplar varav J&G och Kunden erhåller ett exemplar var.

### 3 TIDBOKNING

J&G utför Tjänsten vid datum och tidpunkt som J&G meddelat Kunden minst två (2) veckor innan servicetillfället. Om det aviserade datumet och tidpunkten av någon anledning inte passar Kunden åläggs Kunden att snarast meddela detta till J&G, dock senast en (1) vecka innan det aviserade datumet. J&G och Kunden planerar då in ett nytt datum som passar båda parter.



#### 4 ÅTGÄRDANDE AV FEL

För det fall J&G vid utförande av Tjänsten finner fel i Värmepumpen som omfattas av produktgarantin, åtgärdar J&G felet utan kostnad för Kunden ("Garantireparation"). Övriga fel åtgärdas på beställning i enlighet med punkten 7.3 nedan.

#### 5 KUNDENS ANSVAR

Kunden åtar sig att förse J&G med nödvändig information och dokumentation om Värmepumpen samt att se till att pannrum och tillhörande yta skall vara fria och tillgängliga vid den avtalade tidpunkten, för att Tjänsten skall kunna utföras utan fördröjning.

#### 6 AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Detta Avtal gäller under ett (1) år från Avtalets undertecknande. Om Avtalet inte sägs upp skriftligen minst tre (3) månader innan avtalstidens utgång förlängs Avtalet att gälla ytterligare ett (1) år i taget med samma uppsägningstid.

#### 7 PRIS

7.1 För Tjänsten debiteras Kunden **2700 kr** inklusive mervärdesskatt.

7.2 Priserna i punkten 7.1 ovan inkluderar J&G reskostnader till och från platsen för utförandet av Tjänsten inom två (2) mils radie räknat från J&G driftställe. Resor som överstiger detta debiteras med **10,65 kr** per kilometer.

7.3 Service, underhåll, reservdelar samt åtgärdande av akuta fel och s.k. jourutryckningar som inte omfattas av produktgarantin sker efter beställning och debiteras separat enligt J&G vid var tid gällande prislista.

#### 8 VAL AV BETALNINGSSÄTT

Faktura som förfaller till betalning tio (10) dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning debiteras Kunden en påminnelseavgift om **60 kr** samt dröjsmålsränta enligt räntelagen.

#### 9 PERSONUPPGIFTER

J&G kommer att behandla personuppgifter om Kunden i enlighet med personuppgiftslagen (SFS 1998:204) för att kunna fullgöra sina åtaganden mot Kunden enligt detta Avtal. Uppgifterna kommer att lagras med automatisk databehandling i databas. Kunden lämnar sitt samtycke till J&G behandling av personuppgifter enligt ovan och medger att dessa också får användas för att informera Kunden om J&G tjänster och erbjudanden. Information om de uppgifter som J&G behandlar om Kunden kan lämnas en gång per år på skriftlig begäran av Kunden. Kontakta J&G via angivna kontaktuppgifter vid eventuella frågor.

#### 10 ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Detta Avtal gäller mellan Kunden och J&G. Om äganderätten till Värmepumpen övergår till annan äger Kunden endast rätt att överlåta detta Avtal efter skriftligt samtycke från J&G. Utan samtycke upphör avtalets giltighet utan föregående samtycke vid äganderättens övergång.

#### 11 KUNDENS UNDERSKRIFT OCH DATUM

**Johansson & Gunverth VVS & EL AB**

Datum: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Underskrift

\_\_\_\_\_  
Underskrift

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

Joakim Weiss

## NR. 2. ÅTERSÄNDS TILL J&G



## Serviceavtal

---

Avtal avseende service av värmepump ("Avtalet") mellan;  
(1) **Johansson & Gunverth VVS & EL AB** (J&G) och:

(2) **Namn:** \_\_\_\_\_  
("Kunden").

**Postadress:** \_\_\_\_\_

**E-post:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

**Modellbeteckning värmepump:** \_\_\_\_\_

### 1 BESTÄLLNING AV SERVICE OCH UNDERHÅLL

Genom undertecknande av detta Avtal beställer Kunden service och underhåll av sin värmepump (Berg-/jordvärme eller Luft/vatten) ("**Värmepumpen**") på de villkor som framgår av detta Avtal.

### 2 SERVICEOMFATTNING

J&G åtar sig att en (1) gång per år utföra service och underhåll av Värmepumpen enligt nedan ("**Tjänsten**"):

- Uppmätning av kylkretsens driftvärden vid rådande förutsättningar
- Avläsning och kontroll av drifttider, kompressor och eltillskott,
- Avläsning av larmlogg,
- Avstämning av värme- och varmvatteninställningar (optimera vid behov),
- Genomgång med Kunden om värmekomfort, vid behov öka/minska,
- Kontroll av vätskenivå i expansionskärl för köldbärarsystem,
- Kontroll av statiskt tryck i värmebärarsystem, expansionskärl,
- Kontroll av larmlogg, motorskydd samt eventuell inställning,
- Kontroll av växel-/shuntventil,
- Kontroll och injustering av deltatemperatur till/från borrhål/jordvärmeslinga, utedel luft/vatten.
- Kontroll av rumsgivare (om sådan finns),
- Luftning av ledningar och varmvattenberedare,
- Kontroll och eventuell justering av cirkulationspumpar,
- Kontroll av samtliga givare,
- Kontroll att inga missljud finns i värmepumpen,
- Okulär besiktning av eventuellt läckage vid kompressor, köldbärarpump och kylkrets, och
- Rengöring/byte av smutsfilter i värmebärare, köldbärare.

Vid varje servicetillfälle upprättas ett protokoll i två (2) exemplar varav J&G och Kunden erhåller ett exemplar var.

### 3 TIDBOKNING

J&G utför Tjänsten vid datum och tidpunkt som J&G meddelat Kunden minst två (2) veckor innan servicetillfället. Om det aviserade datumet och tidpunkten av någon anledning inte passar Kunden åläggs Kunden att snarast meddela detta till J&G, dock senast en (1) vecka innan det aviserade datumet. J&G och Kunden planerar då in ett nytt datum som passar båda parter.



#### 4 ÅTGÄRDANDE AV FEL

För det fall J&G vid utförande av Tjänsten finner fel i Värmepumpen som omfattas av produktgarantin, åtgärdar J&G felet utan kostnad för Kunden ("Garantireparation"). Övriga fel åtgärdas på beställning i enlighet med punkten 7.3 nedan.

#### 5 KUNDENS ANSVAR

Kunden åtar sig att förse J&G med nödvändig information och dokumentation om Värmepumpen samt att se till att pannrum och tillhörande yta skall vara fria och tillgängliga vid den avtalade tidpunkten, för att Tjänsten skall kunna utföras utan fördröjning.

#### 6 AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Detta Avtal gäller under ett (1) år från Avtalets undertecknande. Om Avtalet inte sägs upp skriftligen minst tre (3) månader innan avtalstidens utgång förlängs Avtalet att gälla ytterligare ett (1) år i taget med samma uppsägningstid.

#### 7 PRIS

7.1 För Tjänsten debiteras Kunden **2700 kr** inklusive mervärdesskatt.

7.2 Priserna i punkten 7.1 ovan inkluderar J&G reskostnader till och från platsen för utförandet av Tjänsten inom två (2) mils radie räknat från J&G driftställe. Resor som överstiger detta debiteras med **10,65 kr** per kilometer.

7.3 Service, underhåll, reservdelar samt åtgärdande av akuta fel och s.k. jourutryckningar som inte omfattas av produktgarantin sker efter beställning och debiteras separat enligt J&G vid var tid gällande prislista.

#### 8 VAL AV BETALNINGSSÄTT

Faktura som förfaller till betalning tio (10) dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning debiteras Kunden en påminnelseavgift om **60 kr** samt dröjsmålsränta enligt räntelagen.

#### 9 PERSONUPPGIFTER

J&G kommer att behandla personuppgifter om Kunden i enlighet med personuppgiftslagen (SFS 1998:204) för att kunna fullgöra sina åtaganden mot Kunden enligt detta Avtal. Uppgifterna kommer att lagras med automatisk databehandling i databas. Kunden lämnar sitt samtycke till J&G behandling av personuppgifter enligt ovan och medger att dessa också får användas för att informera Kunden om J&G tjänster och erbjudanden. Information om de uppgifter som J&G behandlar om Kunden kan lämnas en gång per år på skriftlig begäran av Kunden. Kontakta J&G via angivna kontaktuppgifter vid eventuella frågor.

#### 10 ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Detta Avtal gäller mellan Kunden och J&G. Om äganderätten till Värmepumpen övergår till annan äger Kunden endast rätt att överlåta detta Avtal efter skriftligt samtycke från J&G. Utan samtycke upphör avtalets giltighet utan föregående samtycke vid äganderättens övergång.

#### 11 KUNDENS UNDERSKRIFT OCH DATUM

Datum: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Underskrift

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

#### J&G UNDERSKRIFT

\_\_\_\_\_  
Underskrift  
Joakim Weiss